Strategieberaterin für Konfliktlagen in Behörden — Für Behörden deutschlandweit im Einsatz



Nicole Jansen — 20 Jahre Erfahrung in sicherheitskritischen, staatlichen Strukturen – strategische Beratung für Behörden mit erhöhtem Sicherheits- und Reputationsrisiko.

Vita und fachlicher Hintergrund

Nicole Jansen war zehn Jahre Beamtin auf Lebenszeit – unter anderem als Lehrerin im Justizvollzug sowie als Beraterin beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben am bundesweiten Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“. Sie ist Heilpraktikerin für Psychotherapie und psychosoziale Prozessbegleiterin im Strafverfahren. Behördliche Entscheidungswege, Eskalationsdynamiken und Hochrisikosituationen kennt sie aus eigener Praxis.

Seit ihrem Wechsel in die Selbstständigkeit hat sie bundesweit über 500 Trainings, Vorträge und Fachberatungen für Behörden, Unternehmen und Institutionen durchgeführt. Zudem entwickelte sie den „Shadowing-Ansatz“ für Ordnungsbehörden – eine neue Methode zur direkten Begleitung von Einsatzteams im Dienstalltag. Ein zentraler Schwerpunkt ihrer Arbeit ist die Frage: Wie wird aus staatlicher Macht echte Autorität – und wie beeinflusst dies die Konfliktentwicklung?

Leistungsangebot

- Strategische Beratung für Führungskräfte — Analyse von Konfliktstrukturen, Eskalationsrisiken und Entscheidungsprozessen; mündet in konkrete, umsetzbare Handlungsempfehlungen
- 1:1 Coaching für Führungskräfte — Einzelbegleitung nach sicherheitsrelevanten Vorfällen sowie präventiv; stärkt die Handlungssicherheit
- Shadowing für Ordnungsbehörden — direkte Begleitung von Einsatzteams im Dienstalltag; deckt Konfliktmuster auf, die im Seminarraum unsichtbar bleiben

Nicole Jansen
MOBIL +49 (0) 176 20981822
E-MAIL mail@nicole-jansen.com
Mehr Informationen unter:
https://nicole-jansen.com

- Moderation — neutrale Prozesssteuerung von Debriefings und Klausurtagungen; sichert das Ergebnis
- Vorträge — Keynotes zu öffentlicher Sicherheit, Zivilcourage und Leadership; mit Praxisbezug aus dem Justizvollzug
- Workshops & Szenarientrainings— zu Deeskalation, Eigensicherung, Resilienz und Zivilcourage; 80 % Praxisanteil, kein Standardcurriculum

Referenzen (Auszug)

Ordnungsamt (NRW) · Stadtpolizei (Hessen) · Stadtverwaltung (Rheinland-Pfalz) · Stadt Eisenach · Westdeutscher Rundfunk

Auszeichnungen und Netzwerk

Mitglied im Bundesnetzwerk Zivilcourage · Speaker-Award 2025 · Kundenbewertung 5,0/5 (ProvenExpert)

Mehr Informationen finden Sie auf der Website: Nicole-Jansen.com

Lassen Sie und gerne ins Gespräch kommen.

Nicole Jansen
MOBIL +49 (0) 176 20981822
E-MAIL mail@nicole-jansen.com
Mehr Informationen unter:
https://nicole-jansen.com